

INFORMAÇÕES INICIAIS:

O Equipamento é em modalidade comodato.
O plano pode ser alterado, sem taxa de alteração, o cliente pagará apenas o valor da mensalidade adquirida.
Confira nossas recomendações sobre a velocidade a ser contratada.
Observe as Taxas de velocidade de cada plano.
Confira o Termo de Assistência Técnica.
O contrato possui 12 meses de fidelidade, sob multa de 20% do restante das mensalidades restantes.
O uso do roteador é opcional.
Pontos elétricos, não estão incluídos no pacote.

VALORES:

Custo da taxa de instalação R\$ 350,00 quando á vista. R\$ 400,00 quando parcelado.
O custo da mensalidade é fixo, confira os valores no folder dos planos.
Os roteadores podem ser adquiridos na empresa, pelo valor mínimo de R\$150,00. Confira nossos produtos.

MENSALIDADE:

O mês é contado a partir do dia 1 ao 30, indiferente do vencimento.
A primeira mensalidade vencerá no 1ª dia escolhido pelo cliente (05, 10, 15, 20).
A 1ª mensalidade será sempre parcial, a menos que a pessoa instale, exatamente no dia 01.

LEMBRETES:

O cliente receberá um aviso 5 dias antes por email, lembrando do boleto a vencer.
O cliente receberá um aviso 3 dias após o vencimento, lembrando da suspensão.

PAGAMENTO:

O cliente deverá pagar os débitos até o dia de vencimento sem juros, por meio do balcão, ou transferência bancária.
Aplica-se multa de 2%, mais juros de 1% ao dia, após o vencimento.
O cliente é responsável por efetuar o pagamento, mesmo sem ter recebido a fatura.

QUANTO A SUSPENSÃO:

Após 3 dias do vencimento, o cliente recebe um lembrete, avisando sobre a pendência.
Neste mesmo aviso, lembramos que corridos 15 dias, após o lembrete, será efetuado a suspensão.

QUANTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

Será GRATUITA: Quando for até na antenna do cliente.
Será COBRADA: Quando for abaixo da antenna do cliente. (Quando o sinal está chegando pelo cabo).