

CONDIÇÕES:

A viabilidade, é um estudo feito no local, para ver se é possível atender o cliente dentro dos padrões de qualidade da empresa, assim como averiguar qual é o plano que pode ser disponibilizado.

A viabilidade é sem compromisso, portanto, sem custos para o cliente.

É obrigatória, para instalação do serviço.

Nem sempre é necessária, a presença do cliente na residência.

Nem sempre é necessária, a presença dos técnicos no telhado.

VIABILIDADE COM SINAL POSITIVO:

Após a realização, é necessário que o sinal de positivo, para dar procedimento de instalação.

É normativa da empresa, prosseguir, com a instalação, somente quando o sinal estiver dentro do padrão de qualidade da empresa.

É normativa da empresa, prosseguir com a instalação, somente quando o cliente, já estiver com o cadastro e contrato regularizado.

É normativa da empresa, NÃO prosseguir com a instalação, mesmo que o sinal der positivo, quando houver outros requisitos técnicos que impeçam a fruição nos parâmetros de qualidade.

VIABILIDADE COM SINAL NEGATIVO:

Em razão das obstruções físicas, do local, até o ponto de distribuição, é possível, que uma casa, mesmo que ao lado da outra, não tenha viabilidade. Árvores, e caixas d'água, são elementos de obstrução mais comuns.

Uma vez, a viabilidade diagnosticada, como sem sinal, ficará em banco de espera, por novos pontos de atendimento, e poderão ser realizadas, quantas vezes necessárias, até que apresente sinal positivo.

Há casos, que apresentam um entorno com muitas barreiras físicas, e portanto são definidas como sinal Negativo, e não ficam na lista de espera.

Quando há possibilidade de sinal futuro, e haver interesse e demanda dos vizinhos locais, é possível solicitar um estudo, para implantação de um novo ponto de distribuição.